



Försäkringsvillkor

lin Värdefacksförsäkring

Gäller från 2021-12-01

Innehållsförteckning

1 Grundläggande principer	3
1.1 Avtalet	3
1.2 När försäkringen gäller	3
1.3 Vem försäkringen gäller för	4
1.4 Var försäkringen gäller	5
1.5 Vad försäkringen gäller för	5
2 Säkerhetsföreskrifter	6
2.1 Säkerhetsföreskrifter som gäller för alla skador	6
2.2 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna	6
3 Självrisk	6
4 Trafikförsäkring	7
4.1 Brand	7
4.2 Inbrott i värdeförvaringsenhet	7
4.3 Vatten	8
5 Ersättnings- och värderingsregler	10
5.1 Hur vi ersätter din skada	10
5.2 Tvist om värdering av egendom	11
5.3 Värdering av lös egendom	11
6 Allmänna bestämmelser	13
6.1 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar	13
6.2 Reglering av skada	14
6.3 Regler i särskilda fall	15
6.4 Lag, garanti eller annan försäkring	16
6.5 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom	16
6.6 Återkrav	16
6.7 Äganderätt till ersatt egendom	16
6.8 Gemensamt skadeanmälningsregister	16
7 Om vi inte är överens	17
8 Aktuella lagar	18
9 Behandling av personuppgifter	18
10 Försäkringsgivare	19
Begreppsförklaringar	20

1 Grundläggande principer

1.1 Avtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan försäkringsgivaren Eir Försäkring AB och grupp företrädaren för de försäkringsberättigade SwedVault AB (organisationsnummer 559292-4830).

Försäkringsvillkoret gäller för kunder hos SwedVault som enligt detta villkor kvalificerat sig för försäkringsskydd. I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som SwedVault genom sitt avtal med EIR Försäkring erbjuder dig som har anslutits till försäkringsskyddet enligt nedan.

Försäkrad är den som genom avtal med SwedVault hyrt en värdeförvaringsenhet, godkänt de allmänna villkoren för värdeförvaringsenheten och ansökt om att anslutas till försäkringsskyddet.

För gruppförsäkring gäller vad som anges i gruppavtalet.

Dessutom gäller vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- avtalade försäkringsvillkor
- lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

Försäkringsavtalet är på en (1) månad om inte annat avtalats i gruppavtalet. Om försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs inte försäkringsavtalet. Eir har rätt att i samråd med avtalsparten ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse. Eir har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighetsföreskrifter.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller på skadedagen.

1.2 När försäkringen gäller

Gruppavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, omfattning, giltighetstid, automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av SwedVault eller Eir gäller för samtliga försäkrade.

När Försäkringen börjar gälla

Frivillig gruppförsäkring gäller från och med dagen efter ansökan om anslutning görs till Eir under förutsättning att kraven för anslutning till försäkringen är uppfyllda (se nedan) och försäkring kan beviljas enligt Eirs regler. Ska försäkringen börja gälla senare gäller Eirs ansvar först från denna tidpunkt.

Höjning av försäkringsbelopp eller annan ändring av försäkringsskyddet gäller från och med dagen efter ny ansökan ankommer till Eir under förutsättning att försäkring kan beviljas enligt Eirs regler.

Inträde i gruppen och krav för anslutning till försäkringen

För att få ansluta sig till den frivilliga gruppförsäkringen krävs att den som vill erhålla försäkringsskydd går med på att betala avgiften på förfallodatum, som enligt de allmänna villkoren för hyresavtalet även är det datum då hyresavgiften för värdeförvaringsenheten skall betalas. Bestämmelserna om standardbetalning i dessa villkor gäller även betalning av avgiften för försäkring. En försenad betalning av avgiften för försäkring innebär således att den försäkrade mister sitt skydd och Eir är endast skyldigt att ersätta den försäkrades ägodelar om SwedVault bekräftar att avgiften för den försäkrades försäkring har betalats.

Skyddet för egendom, om avgiften har betalats enligt ovan, inträder vid det tillfälle när egendomen anses **förvarad**. Med förvarad menas här, och i övriga delar av villkoret, att egendomen befinner sig i en av den försäkrade hyrd värdeförvaringsenhet som är placerad i SwedVaults lokaler i Sverige.

Ändring och uppsägning av försäkringen och rätten till fortsättningsförsäkring

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra avtalet. Förändring träder i kraft den första dagen i den månad som infaller närmast 14 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

Försäkringen upphör omedelbart om du som försäkrad säger upp den.

Om du som omfattas av frivillig försäkring inte betalat premie i rätt tid och försäkringen har upphört

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång eller när avtalstiden för gruppmedlemmens värdeförvaringsenhet med SwedVault upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning, efterskydd och fortsättningsförsäkring till den försäkrade på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

1.3 Vem försäkringen gäller för

Vid frivillig gruppförsäkring - gruppmedlem som för belopp högre än 50 000 kr har ingått avtal om gruppförsäkring direkt med Eir – är gruppmedlemmen försäkringstagare.

Gruppmedlem är den som förvarar egendom i ett av SwedVault hyrd värdeförvaringsenhet som gruppmedlemmen tecknat avtal och betalat avgiften för.

Försäkrad är den gruppmedlem som tecknat en frivillig försäkring med Eir.

Där vi fortsättningsvis skriver "du", "dig" och "din" avser vi dig som försäkrad enligt definitionen ovan.

1.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på egendom under förvaring i ett av den försäkrade hyrd värdeförvaringsenhet som är placerad i SwedVaults lokaler i Sverige.

1.5 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrades egendom som förvaras i ett av SwedVault hyrd förvaringsenhet i SwedVaults försäkringslokal som du tecknat avtal och betalat avgiften för.

Med den försäkrades egendom förstås ägodelar av varje slag som tillhör den försäkrade och omfattas av försäkringen och inte är undantagna från försäkringsskydd.

Ersättningen som maximalt kan erhållas från försäkringen för samtlig av den försäkrades egendom begränsas till det maximala försäkringsbelopp som den försäkrade har valt när denne tecknade en frivillig gruppförsäkring med Eir.

Om en viss typ av egendom omfattas av två kategorier gäller det lägsta av de två beloppen i tabellen nedan.

- Totalt per skada – din valda försäkringssumma (100 000 kr eller 200 000 kr)
- Värdehandlingar – din valda försäkringssumma (100 000 kr eller 200 000 kr)
- Samlingar av frimärken, mynt och sedlar. Med samling avses samling som har ett numismatiskt/ filatelistiskt värde – din valda försäkringssumma (100 000 kr eller 200 000 kr)

Försäkringsskyddet gäller endast om betalningen av försäkringspremien och avgiften för värdeförvaring har mottagits på det förfallodatum som anges i de allmänna villkoren i hyreskontraktet (se 1.2 När försäkringen gäller).

Försäkringen ersätter inte:

- Egendom
 - som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda
 - egendom som du enligt SwedVault inte får förvara i värdeförvaringsenheten

Exempel på sådan egendom som inte får förvaras i värdeförvaringsenheten är:

- Föremål som kan orsaka skada eller annan olägenhet såsom explosiva, brandfarliga eller frätande föremål
- Föremål som kan avge radioaktiv eller magnetisk strålning
- Egendom som åtkommit genom brottslig handling eller vars innehav utgör brott
- Kontanter

- Indirekt ekonomisk förlust, affektionsvärde, immateriellt värde eller annan liknande ekonomisk förlust (se 5. Ersättnings och värderingsregler)

2 Säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer säkerhetsföreskrifterna och de generella krav och förhållningsregler som anges på andra ställen i dessa villkor alternativt i försäkringsbrevet eller avtalet i övrigt.

Det innebär att du måste ta hand om och hantera din egendom på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår.

Vissa säkerhetsföreskrifter gäller för alla typer av skador de specificeras nedan, resterande hittar du under respektive skademoment.

2.1 Säkerhetsföreskrifter som gäller för alla skador

Dessa säkerhetsföreskrifter gäller för alla skador, du måste

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet
- handha och förvara egendomen med aktsamhet och omsorg för att så långt som möjligt förhindra att skada eller förlust uppstår. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska till exempel inte lämna värdefull egendom utan uppsikt, detta är särskilt viktigt när du tar med dig egendom utanför bostaden.

2.2 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift som uppställs i villkoret kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämställs annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen samt din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet gällande t.ex. nyckelhantering kan du bli helt utan ersättning.

3 Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Om fler än en självrisk kan bli aktuell för din skada betalar du bara en självrisk, den högsta. Vid ersättning av en skada drar vi självriskan efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Självriskén för skada är 2 500 kr.

4 Försäkringsskydd

4.1 Brand

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad egendom (se avsnitt 1.5.1).

Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för

- brand

Försäkringen gäller inte för

- skada genom sprängningsarbete
- skada genom explosion
- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom sot, glöd, lukt, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- kostnad till följd av att nyckel till värdeförvaringsenhet skadats eller förlorats
- kostnad för att öppna, reparera, byta ut eller sanera värdeförvaringsenhet

Säkerhetsföreskrifter

- Nyckel får inte
 - förvaras så de blir åtkomliga för obehöriga personer eller på annat sätt medvetet eller omedvetet göras tillgänglig för annan än fackinnehavaren. Förkommer nyckel ska detta omedelbart anmälas till SwedVault.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

- Du får inte hantera eld, levande ljus eller annan egendom som framkallar stark hetta, glöd, gnista eller låga på sådant sätt att risk för brand uppstår. Det innebär att du inte på något sätt ska hantera sådan egendom i samband med att du befinner dig i eller i närheten av värdeförvaringslokalen.

4.2 Inbrott i värdeförvaringsenhet

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad egendom (se avsnitt 1.5.1).

Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld och skadegörelse i samband med
 - inbrott då någon tagit sig in i inbrottskyddad försäkringslokal och med våld brutit upp en värdeförvaringsenhet

Försäkringen gäller inte för

- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förslitning, fukt, glöd, sot, lukt, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- kostnad till följd av att nyckel till värdeförvaringsenhet skadats eller förlorats
- kostnad för att öppna, reparera, byta ut eller sanera värdeförvaringsenhet

Säkerhetsföreskrifter

- Nyckel får inte
 - förvaras så de blir åtkomliga för obehöriga personer eller på annat sätt medvetet eller omedvetet göras tillgänglig för annan än fackinnehavaren. Förekommer nyckel ska detta omedelbart anmälas till SwedVault.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

4.3 Vatten

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad egendom (se avsnitt 1.5.1).

Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för

- skada genom oförutsedd utströmning av
 - vatten – dock inte vattenånga från installation
 - vattenånga, olja eller annan vätska från installation för lokaluppvärmning,
 - vatten från inomhus beläget utrymme som har golvbrunn och som för sin funktion försetts med isolering avsedd att förhindra utströmning,
 - vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

Försäkringen gäller inte för

- kostnad för reparation av det fel som orsakat skadan,
- skada på den installation varifrån utströmningen skett
- kostnad för vätska, ånga eller kylmedium som strömmat ut
- skada genom utströmning från installation som inte provats och godkänts i vedertagen ordning
- skada genom utströmning från invändig installation för regn- eller smältvatten, som inte fyller de krav som ställs på avloppssystem
- skada genom utströmning från dräneringssystem, rökkanal, ventilationskanal, tak, takränna, utvändigt stuprör, parkeringsdäck eller altan
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning,
- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förslitning, fukt, lukt, självsprickor, vittring eller åldersförändring (röta, svamp, rost, frätning) vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- kostnad till följd av att nyckel till värdeförvaringsenhet skadats eller förlorats
- kostnad för att öppna, reparera, byta ut eller sanera värdeförvaringsenhet

Säkerhetsföreskrifter

- Nyckel får inte
 - förvaras så de blir åtkomliga för obehöriga personer eller på annat sätt medvetet eller omedvetet göras tillgänglig för annan än fackinnehavaren. Förekommer nyckel ska detta omedelbart anmälas till SwedVault.
- Du får inte hantera vätska, ånga eller kylmedium annan egendom som kan orsaka fukt eller vattenskada på sådant sätt att risk för skada uppstår. Det innebär som huvudregel att du inte på något sätt ska hantera sådan egendom i samband med att du befinner dig i eller i närheten av värdeförvaringslokalen.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

5 Ersättnings- och värderingsregler

Avsnittet behandlar hur vi värderar och ersätter olika typer av försäkrad egendom.

Försäkringen ersätter

- din direkta ekonomiska förlust.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är med exempelvis originalkvitto, garantibevis, kontoutdrag eller fotografi av föremålet. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Försäkringen ersätter inte

- personliga känslor för egendomen (affektionsvärde)
- besvär av att egendomen inte kunnat användas om vi inte särskilt åtagit oss detta
- kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation. Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation.
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

5.1 Hur vi ersätter din skada

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, återställande, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål.

Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Reparation och återställande ska godkännas av oss. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat är överenskommet. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Oavsett värderingsreglerna nedan betalar vi inte högre ersättning än vad likvärdigt föremål kostar att återanskaffa eller att reparera hos av Försäkringsgivaren anvisat inköps- eller reparationsställe.

5.2 Tvist om värdering av egendom

Tvist beträffande värdering och ersättning av egendom behandlas i avsnitt 8.11

5.3 Värdering av lös egendom

Vid värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. Har priserna hunnit ändras innan du är klar med dina ersättningsanspråk tar vi hänsyn till detta när det gäller prisändringar inom sex månader från skadedagen.

5.3.1 Värdehandlingar

Värdehandlingar värderas till den förlust den försäkrade gör vid skadetillfället. Bankböcker, kontokort, bankkort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto och abonnemang.

5.3.2 Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre

Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Ersättningstabellen för lösöre tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska i stället egendomen värderas till marknadsvärdet (se avsnittet Övrig egendom nedan).

Är föremålet skadat eller defekt när skada inträffar ska i stället egendomen värderas till marknadsvärdet (se avsnittet Övrig egendom nedan) av ett defekt föremål.

Ersättning i procent sedan egendomen uppnått följande ålder

Föremål	<6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år <
Dator, surfplatta och utrustning till dessa	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Armbandsur	100	100	100	50	50	40	30	20	20	20	20
Glasögon	100	100	80	80	40	40	20	20	20	20	20
Apparat för ljud- och/ eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), spelkonsol, digitalbox, GPS	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Digitalkamera	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Mobiltelefon, smartphone m.m.	100	70	50	40	20	20	0	0	0	0	0

5.3.3 Smycken, äkta pärlor, ädelstenar m.m.

- Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall
- Äkta pärlor
- Ädelstenar

ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål, så kallad nyprisersättning. Detta gäller inte föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre, då ska föremålet i stället värderas enligt reglerna i föregående avsnitt (Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre).

Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 10 år, ärvt, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

5.3.4 Övrig egendom

Övrig egendom värderas och ersätts till marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade föremålet och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt definitionen i stycket ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Är det fastställda marknadsvärdet $\frac{2}{3}$ eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskingsavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader (nyprisersättning).

5.3.5 Kontantersättning eller motsvarande föremål

Förlorade eller skadade föremål som inte ska repareras ersätts motsvarande föremål. Om återanskaffning av motsvarande föremål inte sker inom sex månader får du ersättning med $\frac{2}{3}$ av fastställt värde.

Om egendomen inte återanskaffas inom sex månader från det att detta tidigast kunnat ske görs en ny värdering av föremålet när det gått ytterligare sex månader och återigen vid slutet av varje sexmånadersintervall därefter. Om föremålet vid en sådan värdering bestäms till ett lägre värde enligt värderingsreglerna i detta avsnitt kommer detta lägre värde att tillämpas för ersättning. En senare värdering kan aldrig generera ett högre värde än det senast fastställda värdet.

Om värdet minskat, inte enbart genom ålder, slitage och omodernitet, utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig, kan ytterligare avdrag göras på grund av detta.

6 Allmänna bestämmelser

6.1 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

Upplyningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningsskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

6.2 Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan.
- Lämna specificerat krav på ersättning och i skäligen styrka innehav och värde av stulen eller förkommen egendom.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift.
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav. När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid

varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

6.3 Regler i särskilda fall

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd.

Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling. Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

6.4 Lag, garanti eller annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande.

6.5 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsjälvrisk. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

6.6 Återkrav

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

6.7 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

6.8 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB
Box 24171
104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på www.gsr.se.

7 Om vi inte är överens

Så här gör du om du vill framföra ett klagomål, det kan exempelvis handla om att du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till lins Klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@linforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till lins Klagomålsansvarige på adress:

Eir Försäkring AB
Box 3132
103 62 Stockholm

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden, men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Opertisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför försäkringsgivaren. Du kan bland annat kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, www.konsumenternas.se alt. 0200-22 58 00

Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se alt. 08-508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol.

8 Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410). I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för vid distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

9 Behandling av personuppgifter

lin Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Genom att kontakta försäkringsgivaren kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter lin behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till dataskyddsbud@linforsakring.se. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter

strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten <http://www.imy.se/>.

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. För fullständig integritetspolicy gå till <http://www.linforsakring.se/>. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan.

10 Försäkringsgivare

lin Försäkring är ett varumärke under Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617
Box 3132
103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen

Box 7821
Besöksadress: Brunngatan 3
103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvarvägen 21
Telefon: 060-18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se
Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget Skadeförsäkring.

Begreppsförklaringar

Brand

Med brand förstås eld som kommit lös. Som brandskada anses inte skada genom hetta från t.ex. eldstad eller genom att glöd eller upphettat föremål, som inte är i brand, sveder eller bränner håll utan att brand uppstått.

Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkringslokal

Med försäkringslokal avses valv för värdeförvaringsenheter som disponeras av gruppföreträdaren. Som försäkringslokal eller lokal anses inte annan lokal än ovan, fordon, arbetsredskap, fartyg, luftfartyg, plasthall, tält, container, skåp, kista eller liknande.

Förvaring

Förvaring av egendom innebär i detta villkor att egendomen befinner sig i en av den försäkrade hyrd värdeförvaringsenhet som är placerad i SwedVaults lokaler i Sverige.

Inbrott

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in eller med hjälp av dyrk tagit sig in.

Nyckel

Försäkringsvillkoren ställer bland annat särskilda krav vid hanteringen av nyckel för att du ska få full ersättning. Då det gäller säkerhetsföreskrifter och undantag vid stöld i försäkringsvillkoret menar vi med hantering av nyckel, förutom hantering av fysisk nyckel, även hantering av annan upplåsningsmöjlighet så som upplåsningsbricka och upplåsningskod (även hantering av sådan apparat eller medium som innehåller upplåsningskod, se nedan).

Även hantering av annan apparat eller medium som förses med eller innehåller upplåsningsmöjlighet till dörr eller annan ingång till försäkringslokalen eller värdeförvaringsenhet betraktas som hantering av nyckel då det gäller säkerhetsföreskrift eller undantag till följd av hantering av nyckel enligt villkoret. Exempelvis hantering av en mobiltelefon med möjlighet för fjärrupplåsning, möjlighet för annan upplåsningsmöjlighet eller som innehåller upplåsningskod.